

Kindercoachpraktijk de Puzzel  
Petra van Loo  
0623096873



Praktijkadres:  
Melis Stokelaan 17, 3842 GK Harderwijk

---

## **Algemene Voorwaarden Kindercoachpraktijk de Puzzel**

### **Algemeen**

Kindercoachpraktijk de Puzzel is opgericht door Petra van Loo, is gevestigd te Harderwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51315823.

Kindercoachpraktijk de Puzzel richt zich op het coachen van kinderen en jongeren tussen 9 en 15 jaar en ouderbegeleiding.

### **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Kindercoachpraktijk de Puzzel en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

### **Vertrouwelijkheid**

Kindercoachpraktijk de Puzzel is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

Kindercoachpraktijk de Puzzel streeft er naar betreffende informatie zo veel mogelijk samen met (een van) de ouders over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Kindercoachpraktijk de Puzzel dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Coaching/begeleiding van kinderen tot en met 16 jaar**

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kindercoachpraktijk de Puzzel kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Kindercoachpraktijk de Puzzel  
Petra van Loo  
0623096873



Praktijkadres:  
Melis Stokelaan 17, 3842 GK Harderwijk

---

## **Aansprakelijkheid**

Het advies en begeleiding van Kindercoachpraktijk de Puzzel is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Kindercoachpraktijk de Puzzel is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kindercoachpraktijk de Puzzel.

Vergoeding aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Kindercoachpraktijk de Puzzel. Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt Kindercoachpraktijk de Puzzel aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

## **Regels rond een afspraak voor kinderen**

De ouder dient tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coaching sessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

## **Observatie en verslag**

In overleg met, of op verzoek van ouders van het kind, bezoekt de kindercoach school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

Op verzoek van het kind of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (b.v. school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Kindercoachpraktijk de Puzzel gemaakt. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

## **Tarieven**

De tarieven staan op de website. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Tariefswijzigingen worden van tevoren aangekondigd op de website.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Kindercoachpraktijk de Puzzel  
Petra van Loo  
0623096873

Praktijkadres:  
Melis Stokelaan 17, 3842 GK Harderwijk



---

## **Betalingsvoorwaarden**

Facturering vindt maandelijks en digitaal plaats, tenzij anders is overeengekomen.

De ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Kindercoachpraktijk de Puzzel. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Kindercoachpraktijk de Puzzel een betalingsherinnering sturen.

Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Kindercoachpraktijk de Puzzel gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten á €5,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Kindercoachpraktijk de Puzzel genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden.

De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is Kindercoachpraktijk de Puzzel gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

## **Verhinderung**

Indien bij verhinderung tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via de email. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

