



Algemene Voorwaarden Coachpraktijk de Puzzel

Algemeen

Coachpraktijk de Puzzel is opgericht door Petra van Loo, is gevestigd te Harderwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51315823. Coachpraktijk de Puzzel richt zich op het coachen van ouders en kinderen. Hierna client te noemen.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Coachpraktijk de Puzzel en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

Vertrouwelijkheid

Coachpraktijk de Puzzel is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies. Eventueel overleg met derden (bijvoorbeeld huisarts) gaat altijd in overleg met de client.

Aansprakelijkheid

Het advies en begeleiding van Coachpraktijk de Puzzel is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. De client zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Coachpraktijk de Puzzel is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Coachpraktijk de Puzzel.

Vergoeding aan de client kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Coachpraktijk de Puzzel.

Voor lichamelijke en psychische klachten raadt Coachpraktijk de Puzzel aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

Tarieven

De tarieven staan op de website en is tijdens het kennismakingsgesprek met u besproken. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Verhinderings

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via de email.

Tijdens het coachen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

Betalingsvoorwaarden

Facturering vindt maandelijks en digitaal plaats, tenzij anders is overeengekomen. De client verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Coachpraktijk de Puzzel. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Coachpraktijk de Puzzel een betalingsherinnering sturen.

Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Coachpraktijk de Puzzel gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten á €5,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Coachpraktijk de Puzzel genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden.

De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is Coachpraktijk de Puzzel gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de client aan hun betalingsverplichting heeft voldaan.

Coachpraktijk de Puzzel - Melis stokelaan 17 Harderwijk - 0623096873 - info@praktijkdepuzzel.nl